

GARANCIALEVÉL GRABO JIVE, VIKING, PRIMO, EMINENCE ÉS JOLL-E SZALAGPARKETTÁRA

A GRABOPLAST Zrt. (a továbbiakban: GRABOPLAST / Gyártó) garanciát vállal minden, EN 14342:2005+A1 szabvány szerinti termékünkre a gyártás idejétől számított 5 évig, vagy a lerakástól számított 5 évig a felületkezelésre (normál igénybevétel esetén) és 30 évig a szerkezetre.

A JÓTÁLLÁS FELTÉTELEI

Szállítás, tárolás felhasználásig

- a termék szállítása zárt (közvetlen időjárási hatásoktól védő) szállítóeszközzel történik.
- a lerakásig tartó tárolás folyamán a tároló helyiség hőmérséklete és a levegő páratartalma bizonyíthatóan 8-10 % egyensúlyi fanedvességet tesz lehetővé (18-24 °C hőmérséklet esetén 45-60 % relatív páratartalom)

A parketta fektetése és a fektetés körülményei

- a Lerakási útmutató minden előírását maradéktalanul betartják - az aljzatban nincs 2 mm-nél nagyobb szintkülönbség
- az aljzat és a falak nedvességtartalma 2 %-nál nem nagyobb
- a helyiséghez méretezett tágulási hézagot hagynak a falak és egyéb épületszerkezetek mellett
- padlófűtés esetén kikérik és maradéktalanul betartják a parkettagyár előírásait az aljzat elkészítésére és felfűtésére
- bükk és juhar fedőrétegű szalagparkettát nem alkalmaznak padlófűtéses helyiség burkolására
- vizes használatú helyiségben (pl.: fürdőszoba, szauna, stb.) nem alkalmazzák a parkettát
- csak normál lakóterre jellemző, átlagos terhelésnek teszik ki a felületet (normál klíma 18-24 °C hőmérséklet, 45-60 % relatív páratartalom és egyéb fizikai igénybevétel).

Karbantartás

- a takarítást legfeljebb enyhén nedves ruhával végzik, kerülve a vizes felmosást
- a vízben nem oldódó anyagokat oldószerükkel tisztítják, kivételt képeznek az erősen maró anyagok
- kerülnek a vegyszeres kezelést

A JÓTÁLLÁST KIZÁRÓ OKOK

Jelen garancialevél nem nyújt fedezetet az olyan meghibásodásokra, amelyek oka a Gyártó tevékenységén és ellenőrzési körén kívül esik. Érvényét veszti a garancia különösen a következő esetekben, de nem korlátozódva ezekre:

- szakszerűtlen kivitelezés
- vizes felmosás
- csőtörés, beázás vagy víz kiömlése következtében a parkettára vagy a parkettát övező épület szerkezetre jutó víz
- épületszerkezetből eredő nedvességi behatás, mely a parketta nedvességtartalmát befolyásolja
- agresszív tisztítószer használata (erősen maró anyag)
- rendkívüli mechanikai igénybevétel

EGYÉB FELTÉTELEK

Ez a parketta fából készült, ezért a természetes fára jellemző sokszínűséget, szerkezeti sokféleséget kismértékben még egy-egy minőségi osztályon belül is tükrözi. Fontos, hogy a Vevő és a parkettát lerakó szakemberek a kicsomagolást követően minden egyes panelt ellenőrizzenek. Az előválogatás nélkül fektetett parkettafelület bármilyen, nem rejtett hibájáért a Gyártó nem vállal garanciát. Ha a Vevő nem elégedett a parkettaszálakkal és azok nem felelnek meg a bemutatott és ellenjegyzett készparketta mintának, úgy azokat a Gyártó díjmentesen kicseréli. A garancia nem terjed ki a tűsarkú cipő, a nehéz bútorok vagy berendezések, görgős székek, háziállatok okozta sérülésekre, azokra a károokra, amelyeket ütések vagy karcolások, illetve éles vagy hegyes tárgyak okoztak. A felületi bevonat védőréteg a járóréteg számára. E bevonat a normál, de hosszantartó használat során elkopik. A felületbevonat kopása ennél fogva nem garanciális eset. Amikor a bevonaton az elhasználódás jelei mutatkoznak (a lakkréteg kezd átkopni), megfelelő időben részben vagy teljesen fel kell újítani, hogy védőfunkciójának ismét elegendő tudjon tenni (ápolás vagy csiszolás és újralakozás). A készparketta hét rétegben felületkezelt termék, ezért közvetlenül a fektetést követően újralakozást nem igényel. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a terméket újralakozza, akkor a lakkozásra további garanciát a Gyártó nem vállal. A Gyártó nem vállal felelősséget továbbá olyan károkért, melyeket különlegesen nagy meleg, magas nedvességtartalom, száraz klíma vagy ezeknek a tényezőknek a gyors váltakozása okoz, valamint a napsütéstől vagy a fa természetes öregedéséből adódó elszíneződésekért.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042

A jótállás azon termék élettartamára terjed ki, amely folyamatosan az eredeti Vevő tulajdonát képezi, ez alól természetesen kivételt képeznek az építőipari vállalkozások által a viszonteladói hálózattól vásárolt parketták. Azokban az országokban, ahol ez előírás, a jótállás érvényesítéséhez a tulajdonos érvényes, kitöltött garanciajeggyel kell, hogy rendelkezzen. Ezekben az országokban a Vevőnek a parketta átvételekor kitöltött garanciajegyet kell kapnia a termék mellé. Építőipari vállalkozások a fektetés után lakásonként külön garanciajegyet kötelesek a Felhasználónak adni, melyet a Forgalmazó bocsát rendelkezésükre. Ilyen esetekben a Gyártó jótállást csak a kitöltött garanciajegy és az eredeti számla bemutatásával tud vállalni.

REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

A Vevő a jótállási igényét a jótállási idő alatt a hiba észlelésétől számított **30 (harminc) napon belül** köteles közvetlenül a Gyártó vagy a Forgalmazó felé bejelenteni. Amennyiben a Gyártótól nem közvetlenül vásároló Vevő jótállási igényét a Forgalmazó felé jelenti be, a Forgalmazó köteles a jótállási igényt **15 (tizenöt) napon belül** a Gyártó felé továbbítani a Gyártóval kötött szerződés adataira való hivatkozással.

A Gyártó részére a reklamációt a bejelentő Vevő / Forgalmazó (a továbbiakban: Bejelentő) az erre rendszeresített **reklamációs űrlapon** jelentheti be, amelyhez lehetőség szerint **mellékelni szükséges** egy vagy több fényképet a termék látható hibájáról.

A Gyártó a jótállási igény kézhezvételét követő **2 munkanapon belül** tájékoztatja a Bejelentőt a reklamáció regisztrációjáról és a reklamációs számról. A Gyártó ezt követően megvizsgálja a reklamációt, és a regisztrációt követő **15 munkanapon belül** elbírálja a jótállási igényt.

Amennyiben a jótállási igény vitás, a Bejelentő a jótállási igény bejelentésétől (a jótállási igénynek a szükséges dokumentumokkal a Gyártóhoz történő megérkezés napjától) számított **1 éves jogvesztő határidő** áll rendelkezésére, hogy jótállási igényét egyéb jogi eljárás útján érvényesítse.

Amennyiben a terméken a fektetés megkezdése előtt vagy a fektetés során szemmel látható hiba észlelhető, a fektetési folyamatot haladéktalanul fel kell függeszteni. A Vevőnek a Gyártó részére a hibát haladéktalanul be kell jelentenie, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

A Gyártó fenntartja a jogot arra, hogy megvizsgálja vagy az arra megbízott személlyel megvizsgálta a terméket, illetve, hogy a helyszínen a termékből szükséges mennyiségű mintát vegyen laboratóriumi elemzés céljából.

A jótállás érvényességének feltétele, hogy amennyiben a termék fektetése folyamatban van, azt a hiba észlelésének napján le kell állítani, ellenkező esetben a jótállási igény nem érvényesíthető.

Amennyiben megállapítható, hogy a termék vagy annak egy része **a fektetés előtt** hibás volt, és a jótállás érvényes, a Gyártó a hibás terméket kicseréli.

Amennyiben a termék vagy annak egy része **a fektetést követően** hibásnak bizonyul, és a jótállás érvényes, a Gyártó – választása szerint – a hibás terméket kicseréli, vagy a termék vételárát a Bejelentő részére jóváírja vagy visszatéríti.

Kicserélés esetén:

- Amennyiben a Gyártó a hibás terméket nem tudja azonos termékkel kicserélni, akkor az eredetihez legközelebb álló megjelenésű és minőségű csereterméket biztosítja a Bejelentő részére.
- A jótállás érvényességi ideje alatt kicserélt termékekre az eredeti jótállás hátralévő időtartamának megfelelő időre biztosít jótállást a Gyártó.

A Gyártó a jelen jótállás keretében kizárólag a hibás termék kicseréléséig, illetve legfeljebb a hibás termék Vevő által megfizetett ellenértékéig vállal felelősséget. A jótállás nem terjed ki a fektetés és / vagy eltávolítás költségeire, sem egyéb tapadó- vagy következménykárok viselésére. Ezen költségek viselése minden esetben a Vevő felelőssége.

A jelen jótállási kötelezettség-vállalás 2021. március 01. napjával lép hatályba.

GRABOPLAST Zrt.

GRABOPLAST | FLOOR COVERING MANUFACTURERS LTD.

Fehérvári St. 16/b, Győr, 9023

Phone: +36 96 506 100, Fax: +36 96 506 196 | E-mail: mail@graboplast.hu

Reg. number: 08-10-001859 | Tax number: 14986042-2-08

VAT number: HU14986042